МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.02
(индексдисциплины)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D943B40048AF398E4B62785E26FD8C80
Владелец: Федорова Анна Николаевна
Действителен: с 09.11.2022 до 09.11.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Защита прав потребителей
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
40.03.01 Юриспруденция

профиль
Гражданско-правовой

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Общая трудоемкость:4 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	7	**Итого**
Форма контроля / **Вид занятий**	Зачет	
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	32	32
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	48,25	48,25
Самостоятельная работа	95,75	95,75
Контроль		
Итого	**144**	**144**

Рабочую программу составил(и):

Старший преподаватель, Полякова Ю.А. _____
(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐ Отсутствует

☐ Рецензент

_____
(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2027 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой «Гражданское право и процесс»

_____

«___» _____ 20___ г. _____ _А.Н. Федорова_
(подпись) *(И.О. Фамилия)*

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры

«Предпринимательское и трудовое право»

(протокол заседания № _ от «__» _____ г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины –сформировать необходимые знания, умения и навыки в области защиты прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Гражданское право, Предпринимательское право

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Арбитражный процесс

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	**Индикаторы достижения компетенций** (код и наименование)	**Планируемые результаты обучения**
Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина (ПК -2)	ПК-2.1 Владеет способами защиты прав и свобод человека и гражданина	Знать: права и свободы человека и гражданина
		Уметь: соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина
		Владеть: навыками соблюдения и применения способов защиты прав и свобод человека и гражданина

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек, ПР	Тема 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	7	4/4	-	-	задание, коллоквиум
	Лек, ПР	Тема 2. Право потребителя на информацию	7	4/4	-	-	кейс-задача, коллоквиум
	Лек, ПР	Тема 3. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Качество товаров	7	2/4	-	-	Контрольная работа
	Лек, ПР	Тема 4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя,	7	2/4	-	-	кейс-задача, коллоквиум
	Лек, ПР	Тема 5. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца,	7	2/4	-	-	кейс-задача, коллоквиум
	Лек, ПР	Тема 6. Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ	7	2/4	-	-	кейс-задача, коллоквиум
	ПР	Тема 7. Судебная защита прав потребителей	7	4	-	-	кейс-задача, коллоквиум
	ПР	Тема 8. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	7	4	-	-	Контрольная работа
	Сам	Темы 1-8	7	95,75	-	-	кейс-задача, подготовка к коллоквиуму
	ПА	Темы 1-8	7	0,25	-	-	
			Итого:	**144**			

5. Образовательные технологии

Технология традиционного обучения– организация учебного процесса, основанная на лекционно-семинарской и экзаменационной формах обучения.Формы обучения: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа. Методы обучения: наглядное, словесное, практическое.

Интерактивные технологии – способы активизации деятельности субъектов в процессе взаимодействия (обучение в процессе общения). Формы обучения: лекция-семинар-дискуссия. Методы обучения: презентационный метод, учебная дискуссия.

Технология критического мышления. Формы: лекция-беседа. Методы обучения: решение ситуационных задач.

6. Методические указания по освоению дисциплины

При подготовке к практическим занятиям и зачету студенту необходимо тщательно изучить предлагаемую литературу, нормативные правовые акты, лекционный материал, а также выполнять все задания преподавателя, предусмотренные программой. Для закрепления теоретических знаний по изучаемым на лекциях проблемам проводятся практические занятия, где студенты участвуют в дискуссиях, решаются кейс-задачи по темам дисциплины, в целях формирования практических навыков.

Для выполнения самостоятельной работы, студентам выдаются вопросы для изучения, темы докладов. Студент самостоятельно работает с дополнительной и основной литературой, нормативными актами, Интернет-ресурсами.

Решение кейс-задачи должно быть развернутым, аргументированным и не должно сводиться к односложным ответам на поставленные вопросы. При решении задач обучающиеся должны исходить из того, что изложенные в задачах фактические обстоятельства дела предполагаются точно установленными, их не следует считать спорными и задаваться вопросом о доказанности того или иного факта. Ответ должен содержать правовую оценку события, изложенного в задаче, с последующей детальной аргументацией предложенного решения. Если задача не содержит объема сведений, необходимого для выдвижения единого и бесспорного вывода, то задача может быть решена несколькими вариантами, однако обучающийся должен аргументированно доказать занятую им правовую позицию. Решение должно быть мотивированным, т.е. ответ обязательно должен содержать ссылки на соответствующие статьи конкретного НПА РФ, на международные акты, если они применимы к данной задаче. Также требуются ссылки на судебную практику. Юридическое обоснование нужно соотносить с изложенными в задаче фактическими обстоятельствами.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7	ПК-2	Контрольная работа по темам 3-8, коллоквиум по теме 4, кейс-задачи, задания по темам 1,2,4,5,6,7 Вопросы к зачету
7	ПК-2	Контрольная работа по темам 3-8, коллоквиум по теме 4, кейс-задачи по темам 1,2,4,5,6,7 Вопросы к зачету

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Кейс-задача, задание
(наименование оценочного средства)

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Потребитель заключил договор со строительной фирмой на строительство дома. После того как 50% работ было выполнено, потребитель решил достраивать дом своими силами. Претензий к качеству работы, выполненной строителями, у него не было. Мог ли он отказаться от исполнения договора и как он должен в такой ситуации оплатить работу строителям фирмы?

2. При покупке автомобиля оказалась не загрунтованной дверца. Можно ли потребовать бесплатного ремонта дверцы? Гарантийный срок еще не кончился. Куда следует обращаться в данном случае?

3. Во время ремонта сантехник разбил плитку и отколол кусок ванны. Что можно потребовать в данной ситуации?

4. Потребитель сдал в ремонт туфли, однако их потеряли. Мастерская отказывается возместить стоимость утраченной обуви. Какие права имеет потребитель?

Краткое описание и регламент выполнения

Решение должно содержать ответ на каждый поставленный в задаче вопрос. В каждом задании необходимо провести анализ ситуации с точки зрения права. Для обоснования своего ответа необходимо в обязательном порядке ссылаться на нормативные материалы к задаче, а также материалы, которые Вы используете для подготовки ответа.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту за правильное решение задачи, выполнение задания и сделанные выводы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту за правильное решение задачи, выполнение задания без аргументированных выводов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за решение задачи, выполнение задания с одной ошибкой, и без выводов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за неправильное решение задачи, выполнение задания.

7.2.2. Контрольная работа

(наименование оценочного средства)

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1. Тема «Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Качество товаров»

Вариант 1

Задание 1

Вы решили установить СТРИМ, вы позвонили и заключили договор, по которому в назначенный день к вам должен прийти мастер и подключить провайдер. В назначенный день мастер не пришел. Вы звоните в компанию, с которой заключали договор и сообщаете, что больше не нуждаетесь в их услугах. Вам отвечают, что вы обязаны заплатить деньги, т.к. заключили договор. Кто прав?

Задание 2

Руководствуясь Правилами продажи отдельных видов товаров, письменно ответить на следующие вопросы:

Имеет ли право покупатель потребовать:

1. Ознакомиться с удостоверением качества и безопасности парфюмерно-косметических товаров?
2. Обменять духи, т.к. не понравилась форма флакона?
3. Взвесить изделия из драгоценных металлов, проданных без ярлыка?
4. Функционирование товаров бытовой химии в аэрозольной упаковке в торговом зале магазина?

Вариант 2

Задание 1

Гражданин Петров поставил в автосервисе новый радиатор. В течении гарантийного срока были обнаружены недостатки этого радиатора. Гражданин Петров приехал на сервис, где в его машину был поставлен радиатор, и попросил заменить его на новый, либо устранить недостатки. Ему сказали, что заменят радиатор, но он должен заплатить за работу мастера. Кто прав.

Задание 2

Руководствуясь Правилами продажи отдельных видов товаров, письменно ответить на следующие вопросы:

Имеет ли право покупатель потребовать:

1. Проверить точность меры купленной ткани?
2. Упаковать готовую одежду без взимания платы за упаковку?
3. Выписать товарный чек при продаже обуви?
4. Вскрыть упаковку флакона, чтобы ознакомиться с запахом духов?

Краткое описание и регламент выполнения

Решение должно содержать ответ на каждый поставленный в задании вопрос. В задании необходимо провести анализ ситуации с точки зрения права. Для обоснования своего ответа необходимо в обязательном порядке ссылаться на нормативные материалы к заданию, а также материалы, которые Вы используете для подготовки ответа.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту за правильное выполнение всех заданий контрольной работы с аргументированными выводами и ссылками на нормативные акты;
- оценка «хорошо» выставляется студенту за правильное выполнение заданий контрольной работы со ссылками на нормативные акты, но без аргументированных выводов;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за правильное выполнение одного задания контрольной работы;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за неправильное выполнение всех заданий контрольной работы.

7.2.3. Коллоквиум
(наименование оценочного средства)

Типовой(ые) пример(ы) задания(ий)

1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура.
2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений.
3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе).
4. Безопасность товара (работы, услуги).

Краткое описание и регламент выполнения

Коллоквиум представляет собой собеседование преподавателя и студентов по заранее определенному кругу вопросов. Цель коллоквиума – формирование навыков анализа проблем теории и практики применения законодательства в сфере закупок на основе самостоятельного изучения научной, учебной литературы, нормативных правовых актов и практики его применения. Студент должен показать владение изученным материалом, знать различные точки зрения по научной проблеме, сопоставлять их между собой. Коллоквиум представляет собой метод закрепления знаний студентов, так как в ходе его проведения преподаватель разъясняет сложные моменты правоприменения. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и предыдущих практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» - глубокое и прочное усвоение программного материала - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала, - правильно обоснованные принятые решения;

- оценка «хорошо» - знание программного материала – грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, - правильное применение теоретических знаний;

- оценка «удовлетворительно» - усвоение основного материала – при ответе допускаются неточности - при ответе недостаточно правильные формулировки - нарушение последовательности в изложении программного материала;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание программного материала, - при ответе возникают ошибки.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 7

№ п/п	Вопросы к зачету с оценкой
1.	Понятие законодательства о защите прав потребителей.
2.	Система нормативных актов о защите прав потребителей.
3.	Структура законодательства о защите прав потребителей.
4.	Круг лиц, на которых распространяется законодательство о защите прав потребителей.
5.	Понятие качества товаров, работ, услуг.
6.	Нормативные документы по стандартизации.
7.	Договор, как средство определения требований к качеству товаров, работ и услуг.
8.	Публичный договор и договор присоединения.
9.	Обязанности изготовителя по обеспечению надлежащего качества товара (результата выполненной работы).
10.	Общие требования к информации, предоставляемой потребителям.
11.	Информация об изготовителе, продавце.
12.	Способы доведения информации об изготовителе.
13.	Информация о товарах (работах, услугах).
14.	Ответственность за ненадлежащую информацию.
15.	Содержание права на безопасность товаров (работ, услуг).
16.	Срок службы и срок годности товаров.
17.	Правила пользования товаров.
18.	Сертификация товаров (работ, услуг): понятие, система.
19.	Обязательная сертификация.
20.	Добровольная сертификация.
21.	Понятие: недостаток товара (работы, услугу), существенный недостаток товара (работы, услуги).
22.	Лица, которые вправе требовать возмещения вреда.
23.	Лица ответственные за причинение вреда.
24.	Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.
25.	Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатка товара.
26.	Компенсация морального вреда.
27.	Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.
28.	Сроки обнаружения недостатков в товаре.
29.	Замена товара ненадлежащего качества. Порядок расчетов.
30.	Порядок обмена товаров ненадлежащего качества.
31.	Порядок удовлетворения требований покупателя.
32.	Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.
33.	Заключение договора на выполнение работ, оказание услуг.
34.	Сроки выполнения работ и оказания услуг.
35.	Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг.
36.	Права потребителей в случае обнаружения недостатков.

№ п/п	Вопросы к зачету с оценкой
37.	Сроки обнаружения и устранения недостатков и предъявления потребителем требований по их поводу.
38.	Смета на выполняемые работы и ее значение.
39.	Выполнение работы из материалов исполнителя.
40.	Выполнение работы из материалов потребителя или с его вещью.
41.	Порядок оплаты выполненной работы, услуги.
42.	Органы государственной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров.
43.	Полномочия федерального антимонопольного органа.
44.	Полномочия федеральных органов исполнительной власти.
45.	Полномочия органа, осуществляющего санитарный эпидемиологический надзор.
46.	Защита прав потребителей при продаже товаров.
47.	Защита прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
48.	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
49.	Защита прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
50.	Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
51.	Защита прав потребителей рекламных услуг.
52.	Защита прав потребителей туристических услуг.
53.	Защита прав потребителей медицинских услуг.
54.	Защита прав потребителей услуг связи.
55.	Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
56.	Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.
57.	Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.
58.	Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
59.	Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
60.	Защита прав потребителей средствами гражданского и уголовного права.

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
7	Зачет (устно)	«зачтено»	1.Имеет хорошо сформированные знания и умения. 2.Точно воспроизводит учебную информацию. 3.Выделяет главные идеи и понимает сущность пройденного материала. 4.Умеет четко формировать определения понятий, правил, узнает основные термины и понятия в других дисциплинах. 5. Правильно решает задачу и приводит верную аргументацию. 6. Составляет процессуальный документ из списка без серьезных замечаний к форме и содержанию
		«не зачтено»	1.Не владеет пройденным материалом и не отвечает на вопросы билета, на наводящие, дополнительные вопросы преподавателя. 2. Не правильно решает задачу или не приводит аргументацию 3. Составляет процессуальный документ с существенными нарушениями формы и содержания или не может составить

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Юкша Я.А.	Гражданское право [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Я. А. Юкша. - 5-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 404 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01835-4.	учебное пособие	2020	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2	КарпычеваМ. В., ХужинаА. М.	Гражданское право [Электронный ресурс] : учебник. В 2 т. Т. 1 / под общ. ред. М. В. Карпычева, А. М. Хужина. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2020. - 400 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-107213-4.	учебник	2020	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Эриашвили Н.Д.	Предпринимательское право [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. Д. Эриашвили [и др.] ; под ред. Н. Д. Эриашвили, Ф. Г. Мышко. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - (Юриспруденция для бакалавров). - ISBN 978-5-238-02485-1.	учебник для вузов	2017	ЭБС «IPRbooks»

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1.Официальный сайт Тольяттинского государственного университета. URL: http://www.tltsu.ru/

2.WebofScience [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalitics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

3.Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

4.Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

5.Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» [Электронный ресурс] : интернет-портал. – Режим доступа :https://sudrf.ru/. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

6.Портал правовой статистики. Генеральная прокуратура Российской Федерации [Электронный ресурс] : – Режим доступа :http://crimestat.ru/ – Загл. с экрана. – Яз. рус.

7.Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. [Электронный ресурс] : – Режим доступа :http://pravo.gov.ru.Загл. с экрана. – Яз. рус.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2.	Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Э-309).	Столы ученические двухместные, стол преподавательский, доска аудиторная, стулья., системный блок, шкаф настенный 2-х секционный, экран с электрическим приводом.
2.	Центр (класс) деловых игр. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарного типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Э-306)	Стол судьи , стол адвоката, стол прокурора, стол секретаря суда, кресло судьи , кресло офисное, молоток судьи, трибуна , Герб РФ, Флаг РФ , столы ученические трехместные (моноблок) , столы ученические двухместные (моноблок), доска аудиторная (передвижная), телевизор Samsung , системный блок .
3.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Г-401)	Столы, стулья, компьютеры
4	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (Э-816)	стулья-пюпитры , тумбы, шкаф. стол переговорный, стулья, телевизор, столики под компьютеры, плакаты, манекен